

## Unser Wertekodex

Das Fundament unserer Zusammenarbeit im dwf. bilden die Werte:

Respekt, Verbindlichkeit, Offenheit,  
Konfliktfähigkeit, Kreativität, Engagement, Ge-  
meinsames Handeln und Strukturen

Diese Werte sind das Gerüst des dwf.-Wertekodex für die Zusammenarbeit der Mitglieder untereinander, der Zusammenarbeit mit der Koordinierungsstelle des dwf. sowie mit den Kundinnen und Kunden.

Die Verpflichtung auf den Wertekodex wird durch Unterschrift bestätigt.

### Wie erfüllen wir diese Werte als Mitglieder?

Als Bildungsdienstleister und Mitglieder im dwf. begegnen wir uns auf Augenhöhe und in gegenseitiger Wertschätzung. Wir behandeln andere, wie wir selbst behandelt werden möchten. Unter einer verbindlichen Kooperation verstehen wir den offenen Austausch von eigenen Strategien, das Einhalten von Absprachen und deren Verschriftlichung. Wir schaffen Transparenz durch den Austausch relevanter Informationen.

Wir sind bereit, voneinander zu lernen, Ziele auszutauschen und abzugleichen. Wir leben die offene Aussprache und finden Lösungen im Konsens. In der Zusammenarbeit geben wir allen Beteiligten Raum und sind bereit neue Wege zu gehen. Wir bringen uns mit Zeit und Ressourcen in die Kooperationen ein.

Wir unterstützen Aktivitäten, tauschen Erfahrungen aus, entwickeln Produkte und gestalten Entwicklungs- und Entscheidungsprozesse. Wir definieren gemeinsam Standards und Arbeitsabläufe.

### Wie erfüllt die Koordinierungsstelle des dwf. diese Werte?

Die Zusammenarbeit mit der Koordinierungsstelle wird auf der Basis gegenseitiger Wertschätzung geführt. Die individuellen Entwicklungsmöglichkeiten der Bildungsdienstleister werden unterstützt und gefördert.

Die Einhaltung von Absprachen, die Förderung eines offenen Austausches sowie die Sicherstellung eines zeitnahen und vollständigen Informationsflusses an alle Mitglieder erfüllt für uns einen hohen Wert, den der Verbindlichkeit.

Die Koordinierungsstelle des dwf. differenziert verantwortungsvoll zwischen vertraulichen Informationen und den für alle Mitglieder relevanten Informationen, fördert die Aussprache zwischen den Mitgliedern und trägt zur Konsensfindung bei.

Werteorientiert werden neue Markt- und Marketingperspektiven entwickelt. Zeit und Ressourcen zur Aufrechterhaltung des Dialogs und zur Förderung gemeinsamer Aktivitäten werden eingebracht. Das gemeinsame Handeln wird durch Bereitstellung einer geeigneten Plattform unterstützt.

Die Koordinierungsstelle des dwf. achtet auf die Einhaltung von Vereinbarungen, der Qualitätskriterien und des Wertekodex sowie auf die ständige Optimierung der eigenen Strukturen und deren Transparenz.

### **Wie erfüllen wir gemeinsam diese Werte gegenüber unseren Kunden und Partnern?**

Wir begegnen unseren Kunden auf Augenhöhe und in gegenseitiger Wertschätzung. Wir halten Absprachen ein und übernehmen Verantwortung für die Person und für die Sache.

Trägerneutral sichern wir als Gesamtorganisation die Qualität der Beratung. Unsere Projekte werden durch klare, prozessorientierte Abläufe koordiniert.

Wir schaffen Transparenz, formulieren die eigenen Interessen und tauschen diese miteinander aus, hinsichtlich eines gemeinsamen Zielverständnisses.

Im Rahmen einer qualitativen Bildungspolitik entwickeln wir engagiert Lösungen für unsere Kunden im Austausch mit den Akteuren des Arbeitsmarktes und der Wissenschaft.

*Dortmund, 05.11.2013*